

2020

LAPORAN
RAPAT
TINJAUAN
MANAJEMEN
R T M

UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TADULAKO



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas. Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI), Monev layanan akademik dan dokumen evaluasi tridarma perguruan tinggi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tadulako dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen(RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan FEB Untad untuk perbaikan dan peningkatan mutu di FEB Untad. Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di FEB Untad sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di FEB Untad. Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Ketua UPM FEB Untad

Dr. Maskuri Sutomo, SE.,M.Si

1. PENDAHULUAN

FEB Untad telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI FEB Untad tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup FEB Untad. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di FEB Untad melalui Audit Mutu Internal (AMI) dan Evaluasi dan Monitoring. Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh UPM FEB Untad dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural. Idealnya, RTM dilaksanakan secara berjenjang dimulai dari jenjang paling rendah (prodi), dilanjutkan di Fakultas. Maksud berjenjang adalah jika tindak lanjut temuan yang belum dapat diselesaikan di prodi maka dapat dibawa ke RTM tingkat insitusi atau Fakultas, dan apabila tidak dapat diselesaikan di tingkat fakultas, maka dapat di angkat di RTM tingkat universitas. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

2. TUJUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh LPM dengan struktural FEB Untad secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan

kinerja pelayanan atau upaya FEB Untad guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan

3. PELAKSANAAN

Waktu Pelaksanaan RTM dilaksanakan pada Senin, 10 Agustus 2020. RTM dimulai pada pukul 09.00 s/d selesai. Tempat RTM dilaksanakan di ruang rapat senat. 3 FEB Untad.

4. Peserta

Peserta yang menghadiri RTM fakultas sebanyak 25 orang yang terdiri atas unsur Dekan dan wakil dekan, Ketua dan sekretaris jurusan jurusan, Koordinator Program Studi, Ketua Konsentrasi, Biro Kepegawaian, Keuangan, kemahasiswaan dan umum

5. Hasil Rapat Tinjauan Manajemen

| No | Permasalahan/ Temuan | Tindak Lanjut Perbaikan | Penanggung Jawab |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | Tata Pamong | | |
| 1 | Monitoring dan evaluasi ditingkat Program Studi masih belum berjalan dengan efektif, perlu di bentuk Gugus Kendali Mutu di Tingkat Program Studi untuk membantu penjaminan mutu di tingkat Program Studi | Pembentukan GKM di tiap Program Studi dengan menempatkan 3 orang GKM pada tiap Program Studi | UPM |
| 2 | Kurangnya koordinasi antar lembaga di Fakultas, sehingga banyak informasi yang tidak terdistribusi dengan baik | Perlu dilakukan koordinasi rutin antar unsur pimpinan tiap bulan, dengan format coffee morning bersama Dekan | Dekanat |
| 3 | Sebagian besar Program studi belum memiliki renstra sebagai panduan capaian kinerja. | Setiap program studi di haruskan menyusun Renstra, setelah Visi, Misi FEB yang baru di tetapkan dan Renstra FEB di tetapkan | Prodi |
| 4 | Program Studi belum membuat laporan tahunan berkaitan dengan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi | Program Studi di haruskan membuat Laporan Evaluasi Diri pada akhir tahun sebagai refleksi pelaksanaan tridarma perguruan tinggi | Prodi |

| No | Permasalahan/ Temuan | Tindak Lanjut Perbaikan | Penanggung Jawab |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 6 | Dokumentasi pelaksanaan kegiatan tridarma belum teradministrasi dengan baik | Perlu di lakukan digitalisasi dokumen pada setiap dokumen yang di hasilkan tiap unit kerja. Penyediaan scan di tiap jurusan Pembuatan sistem informasi administrasi tridarma perguruan tinggi | Wadek 2 |
| Pendidikan | | | |
| 1 | Belum berjalannya pembelajaran blended learning di beberapa Program Studi FEB | <ul style="list-style-type: none"> • Penggunaan LMS Universitas untuk proses pembelajaran daring • Sosialisasi dan pelatihan penggunaan LMS bagi dosen | Wadek 1 |
| 2 | Program studi masih ada yang belum menyertakan RPS dalam jurnal pembelajaran | Mewajibkan setiap Program Studi untuk menyusun RPS untuk semua mata kuliah | Prodi |
| 3 | Hasil EDOM menyatakan bahwa ketepatan waktu dosen masuk di dalam kelas masih kurang | Masing-masing jurusan melalui rapat jurusan mengarahkan dosen untuk mendisiplinkan masuk perkuliahan | Jurusan |
| 4 | Sistem penilaian yang mengharuskan pengisian nilai tugas, MID Tes, Partisipasi kelas dan Final Tes belum berjalan efektif | Masing-masing jurusan melalui rapat jurusan mengarahkan dosen untuk mendisiplinkan penilaian masing-masing dosen | Jurusan |
| Penelitian dan Pengabdian | | | |

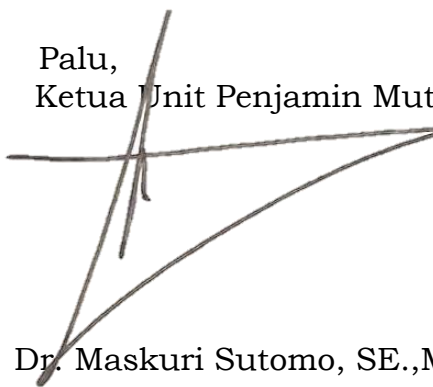
| No | Permasalahan/ Temuan | Tindak Lanjut Perbaikan | Penanggung Jawab |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1 | Belum adanya Roadmap penelitian di Fakultas dan pada Program Studi sebagai arah pengembangan penelitian dosen dan mahasiswa FEB | Segera disusun tim penyusun Roadmap penelitian di tingkat fakultas dan Program Studi. | Wadek 1 |
| 2 | Belum adanya Roadmap pengabdian sebagai arah pengembangan penelitian dosen dan mahasiswa FEB | Segera disusun tim penyusun Roadmap penelitian di tingkat fakultas dan Program Studi. | Wadek 1 |
| 3 | Belum dilaksanakannya pencegahan plagiat bagi karya tulis mahasiswa dan dosen sesuai standar pendidikan tinggi | <ul style="list-style-type: none"> • Segera disusun pedoman pencegahan plagiat di lingkup FEB • Penambahan SOP anti plagiat bagi pedoman pelaksanaannya • Membentuk tim pencegahan plagiat 3 orang yang mewakili tiap jurusan | UPM |
| 4 | Masih kurangnya jumlah publikasi internasional bagi dosen | Mewajibkan dosen yang memperoleh Hibah DIPA penelitian dan pengabdian memasukkan mahasiswa sebagai anggota | Jurusan |
| 5 | Lama waktu penyelesaian Tugas Akhir pada beberapa Program Studi | Segera di bentuk coaching clinic a | Prodi |

Notulensi



Ahmad Syatir, SE.,ME

Palu,
Ketua Unit Penjamin Mutu



Dr. Maskuri Sutomo, SE.,M.Si

Dokumentasi Rapat Tinjauan Manajemen FEB Tahun 2020





