
LAPORAN RTM

**RAPAT
TINJAUAN
MANAJEMEN
2 0 1 9**



UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TADULAKO

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas. Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI), Monev layanan akademik dan dokumen evaluasi tridarma perguruan tinggi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tadulako dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen(RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan FEB Untad untuk perbaikan dan peningkatan mutu di FEB Untad. Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini, Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI di FEB Untad sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di FEB Untad. Demikian kata pengantar ini, semoga Allah merahmati niat baik kita semua.

Ketua JPM FEB Untad

Dr. Maskuri Sutomo, SE.,M.Si

1. PENDAHULUAN

FEB Untad telah memiliki dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yakni dokumen Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu dan Formulir. SPMI FEB Untad tersebut telah dilaksanakan pada semua level/unit lingkup FEB Untad. Sesuai dengan siklus SPMI maka perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan SPMI di FEB Untad melalui Audit Mutu Internal (AMI) dan Evaluasi dan Monitoring. Mekanisme tindak lanjut atas temuan yang dilaporkan oleh UPM FEB Untad dapat ditempuh melalui Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi untuk memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan manajemen pelayanan. Tujuan utama RTM adalah membahas tindak lanjut temuan audit. RTM dipimpin langsung oleh pimpinan dan dihadiri oleh seluruh jajaran struktural. Idealnya, RTM dilaksanakan secara berjenjang dimulai dari jenjang paling rendah (prodi), dilanjutkan di Fakultas. Maksud berjenjang adalah jika tindak lanjut temuan yang belum dapat diselesaikan di prodi maka dapat dibawa ke RTM tingkat insitusi atau Fakultas, dan apabila tidak dapat diselesaikan di tingkat fakultas, maka dapat di angkat di RTM tingkat universitas. Luaran yang diharapkan dari RTM adalah berupa kebijakan untuk peningkatan efektivitas sistem penjaminan mutu dan prosesnya.

2. TUJUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah pertemuan yang dilakukan oleh LPM dengan struktural FEB Untad secara periodik minimal 1 tahun sekali untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu, dan kinerja pelayanan atau upaya FEB Untad guna memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan

3. PELAKSANAAN

Waktu Pelaksanaan RTM dilaksanakan pada Rabu, 21 Agustus 2019. RTM dimulai pada pukul 09.00 s/d selesai. Tempat RTM dilaksanakan di ruang rapat senat. 3 FEB Untad.

4. Peserta

Peserta yang menghadiri RTM fakultas sebanyak 20 orang yang terdiri atas unsur Dekan dan wakil dekan, Ketua dan sekretaris jurusan jurusan, Koordinator Program Studi, Ketua Kosentrasi, Biro Kepegawaian, Keuangan, kemahasiswaan dan umum

5. Hasil Rapat Tinjauan Manajemen

No	Permasalahan/ Temuan	Tindak Lanjut Perbaikan	Penanggung Jawab
1	PS perlu segera menyiapkan dan melengkapi dokumen rekognisi atas kepakaran/prestasi/kinerja Dosen Tetap PS. PS juga perlu melaksanakan RTM secara terencana, mandiri dan periodik terkait SDM di PS	<ul style="list-style-type: none"> • Menyarankan agar dibuat Daftar Dosen tidak tetap Program Studi berdasarkan pendidikan pascasarjana, bidang keahlian, Kesesuaian Dengan Kompetensi Inti Program Studi, Jabatan • Akademik, Sertifikat Pendidik Profesional, Sertifikat Kompetensi/ Profesi/Industri, Mata Kuliah yang Diampu pada PS dan di luar Program Studi, Kesesuaian Bidang Keahlian dengan Mata Kuliah yang Diampu; • Menyarankan agar ada Daftar dan dokumen karya ilmiah dosen tetap Program Studi yang disitasi selama 3 tahun terakhir 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ketua jurusan / prodi 2. Wadep 2 3. Unit Penjaminan mutu
	Daftar dosen tidak tetap dan fotokopi Ijazah dan Sertifikat Pendidik Dosen tidak tetap tidak ada (tidak ada dosen tidak tetap	PS perlu segera menyiapkan dan melengkapi dokumen rekognisi atas kepakaran/prestasi/kinerja Dosen Tetap PS. PS juga perlu melaksanakan RTM secara terencana, mandiri dan periodik terkait SDM di PS	
	Dokumen rekognisi kepakaran dosen PS, daftar judul penelitian dosen, daftar judul PKM dosen, daftar jenis publikasi ilmiah dosen, daftar luaran penelitian dosen, daftar luaran PKM dosen, Daftar karya ilmiah dosen yang disitasi tidak tersedia	Program Studi perlu melakukan koordinasi dengan UPM untuk menyiapkan dan melengkapi segala dokumen terkait pendidikan yang mencakup kelengkapan/penyesuaian RPS dan evaluasi pembelajaran, dan melakukan RTM secara terencana, mandiri dan periodik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dekan 2. Ketua jurusan/ prodi 3. Wadep 2 4. Unit penjaminan mutu

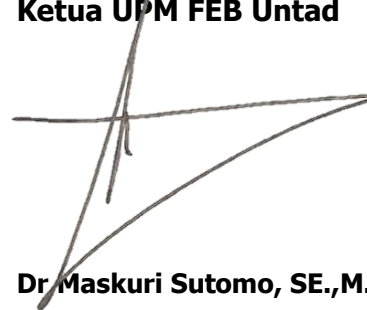
No	Permasalahan/ Temuan	Tindak Lanjut Perbaikan	Penanggung Jawab
		terkait pendidikan dan pembelajaran di Program Studi	
	Hasil evaluasi visi misi dan capaian renstra menunjukkan pencapaian target yang sudah sebagian besar tercapai, perlu disusun kembali visi misi dan rencana strategis Fakultas sebagai dasar rencana 5 tahun ke depan	Segera membentuk tim penyusun visi misi dan tim penyusun renstra FEB 2020-2024	Dekan

Notulensi



Ahmad Syatir, SE.,M.E

Ketua UPM FEB Untad



Dr. Maskuri Sutomo, SE.,M.Si

Dokumentasi Rapat Tinjauan Manajemen FEB Tahun 2019



